

**Rücksendeadressen:****Deutschland:** K2-Verlag GmbH, Gewerbestr. 27, D-78247 Hilzingen**Schweiz:** K2-Verlag, Stemmerstrasse 54, CH-8238 Büsingen**Österreich:** K2-Verlag GmbH, Deggendorfstraße 5, A-4030 Linz

Lernmittel und Therapiematerial

War alles in Ordnung?

Datum:

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

für Ihren Auftrag herzlichen Dank. Wir tun alles, diesen zu Ihrer vollsten Zufriedenheit auszuführen. Sollte dennoch einmal etwas nicht in Ordnung sein, bitten wir Sie, dieses Schreiben auszufüllen und an uns zurückzusenden. Die Rechnungsnummer und Ihre Kundennummer finden Sie auf der Rechnung.

Rechnungsnummer: Kundennummer:

Ihr Name:

-
- Frau
-
-
- Herr

Grund der Beanstandung – Wie dürfen wir Ihnen weiterhelfen? (Angaben freiwillig)

Rücksendegründe:

-
- Artikel gefällt nicht
-
-
- Versehentlich falsch bestellt
-
-
- Es wurde zu viel geliefert
-
-
- Lieferung erfolgte zu spät
-
-
- Artikel war im Katalog/Shop anders beschrieben
-
-
- Habe einen günstigeren Preis gefunden
-
-
- Individuell / siehe Text

Bei defekten Artikeln / Falschlieferung:

-
- Artikel war defekt / funktioniert nicht (bitte Details unten angeben)
-
-
- Transportschaden bei Lieferung
-
-
- Artikel unvollständig / Teile fehlen
-
-
- Es wurde ein falscher Artikel geliefert

Wünschen Sie eine Ersatzlieferung?

-
- Ja
-
-
- Nein

Wir wünschen einen guten Empfang der Sendung und verbleiben mit besten Grüßen

Ihr K2-Team**Rücksendung:**

Wenn Sie uns Artikel bei Nichtgefallen zurücksenden, so schicken Sie diese bitte einfach in einem freigemachten Paket an die obige Adresse in Ihrem Land. Falls etwas mit der Lieferung nicht in Ordnung war, kontaktieren Sie uns bitte. Sie erhalten dann Informationen zur kostenlosen Rücksendung des Pakets.

Bitte beachten Sie dass unfrei gesendete Pakete ein hohes Strafporto verursachen, welches wir Ihnen ggf. berechnen müssen.

Telefon:**Deutschland:** 07734 935 748**Schweiz:** 052 640 16 16**Österreich:** 0732 903 246 163**Telefax:****Deutschland:** 07734 931 96 21**Schweiz:** 052 640 16 19**Österreich:** 0732 903 246 164**E-Mail:****Deutschland:** service@k2-verlag.de**Schweiz:** service@k2-verlag.ch**Österreich:** service@k2-verlag.at